

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY

- K tažení karavanu stačí **ŘP skupiny B**. Pokud celková hmotnost celé soupravy překročí 3500 kg je nutný **ŘP skupiny E nebo harmonizační kód 96 ke skupině B na rozšíření celkové hmotnosti soupravy na 4250 kg.**
- K zapůjčení karavanu požadujeme předložit 2 doklady totožnosti (OP, ŘP, PAS)
- Havarijní pojištění je sjednáno se spoluúčastí 10% / (min. 10.000,- Kč).
- Minimální doba pronájmu v červenci a srpnu je 7 dní (pokud požadujete pronájem na méně dní, kontaktujte nás telefonicky nebo e-mailem).
- Je zakázáno provádět jakékoliv úpravy (polepování, šroubování, vrtání atd.).
- V karavanu je zakázáno kouřit (včetně elektronických cigaret), používat svíčky, prskavky atd.
- Je zakázáno uvnitř karavanu převážet jízdní kola, lyže a jiné předměty, které by mohli poškodit vnitřní vybavení.
- Při neodstranitelném poškození interiéru nebo exteriéru účtujeme úhradu v plné výši.
- Zákaz používání běžného toaletního papíru do chemického WC.
- Zákaz používání chemického WC bez chemie.
- Při předčasném ukončení pronájmu se nájemné nevrací.
- V případě neznalosti některé z manipulace se zařízením obytného karavanu nebo rady v nouzi může nájemce volat na tel. **+420 739 665 285.**
- Nedodrží-li nájemce sjednanou dobu pro vrácení karavanu bez předchozí telefonické dohody s pronajímatelem, je povinen zaplatit vedle částky odpovídající dennímu nájemnému též smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč při překročení sjednané doby do 24 hodin, překročí-li prodlení s vrácením karavanu 24 hodin je nájemce povinen zaplatit za každých započatých 24 hodin prodlení smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Rezervace obytného karavanu na daný termín (e-mail, tel.) platí pouze 5 dnů. Do této doby musí být uhrazena rezervační záloha, která slouží jako blokace termínu.
- Pokud nebude záloha v uvedené době uhrazena, karavan bude dále nabízen jako volný.
- Při vyzvedávání obytného karavanu se doplácí nájemné a skládá se **vratná kauce 5.000,- Kč** na případné škody nekryté havarijním pojištěním atd.
- **Platbu je možné uhradit v hotovosti nebo platební kartou. Vratná kauce se skládá pouze v hotovosti.**

REZERVAČNÍ ZÁLOHY

- Rezervační záloha = půjčovné v rozmezí 3 dnů (= min. 3.000,- Kč) je splatná 5 dní od potvrzení rezervace.

Rezervační záloha se při stornování 4 týdny před začátkem termínu vrací v plné výši (s odečtením manipulačního poplatku 100,- Kč). Po této době je záloha nevratná.

PŘEDÁNÍ A VRÁCENÍ

- Karavany se předávají dle dohody.
- První den pronájmu není placený při vyzvedávání karavanu po 16 hodině a poslední den pronájmu při vrácení do 10 hodin.

- Karavan musí být předán v odpovídajícím stavu uklizený, čistý, vyprázdněná a vypláchnutá kazeta chemického WC.
- Vyzvedávání a vrácení karavanů: **Zámecká 232, 789 73 Úsov**
- Při vrácení neuklizeného karavanu (septik, koupelna, kuchyně atd.) účtujeme částku 1.000,- Kč (kazeta WC je potřeba vylít a vypláchnout), při silném znečištění (olej, barva, alkohol, moč atd.) účtujeme částku 3.000,- Kč.
- Převzetí vozidla a seznámení se s jeho zařízeními a obsluhou trvá cca 30 min.
- Pokud vznikly během Vaší cesty větší či menší škody, opotřebení dílů či součástí, oznamte tuto skutečnost při vrácení karavanu. Pokud jsou škody v rozsahu bránícímu dalšímu pronájmu, je třeba toto nahlásit ještě před návratem (tel., e-mail, SMS).
- V případě poškození pneumatiky nebo disku hradí nájemce opravu (náhradu) v plné výši. Při použití opravné sady pneumatiky, hasicího přístroje nebo lékárničky je nájemce povinen zakoupit nové.

V PŘÍPADĚ PORUCHY

Všechny naše obytné karavany jsou pravidelně servisovány a kontrolovány, ale i přesto může dojít k poruchám některých spotřebičů nebo jiných částí karavanu.

- Veškeré opravy a nákup náhradních dílů, je možno realizovat pouze se souhlasem pronajímatele.
- Nezapomeňte si nechat vždy vystavit řádný účet, bude Vám proplacen při vrácení vozidla.

V PŘÍPADĚ NEHODY/POŠKOZENÍ

- V případě škody na obytném karavanu (dopravní nehoda, živelná událost, vandalismus atd.) nebo poškození jiné věci karavanem je nutné vždy přivolat policii a nechat si vystavit zápis o události pro pojišťovnu.
- Poříd'te fotodokumentaci.
- Informujte neprodleně pronajímatele.

STORNO POPLATKY

- Rezervační záloha se při stornování 4 týdny před začátkem termínu vrací v plné výši (s odečtením manipulačního poplatku 100,- Kč). Po této době je záloha nevratná.
- Při úhradě pronájmu v plné výši předem se při stornování 4 týdny před začátkem termínu vrací částka v plné výši. Po této době se vrací 70% uhrazené částky.

ODSTOUPENÍ PRONAJÍMATELE OD REZERVACE

- Při poškození obytného karavanu v rozsahu bránícímu pronájmu může pronajímatel odstoupit od rezervace. Uhrazená záloha se vrací v plné výši.